

ALGEMENE VOORWAARDEN BEAUTY BY LACAY
KVK 14105653

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Beauty By LaCay en de cliënt waarop Beauty By LaCay deze van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen Beauty By LaCay

Beauty By LaCay zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Beauty By LaCay zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van een wijziging of aanvulling van een behandeling.

3. Afspraken

De cliënt dient verhindering van de afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur (op werkdagen) voorafgaand aan de afspraak aan Beauty By LaCay te melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Beauty By LaCay 50% tot 100% van het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen of de waardebon/voucher laten vervallen.

Indien de cliënt minder dan 15 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag Beauty By LaCay de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Indien de cliënt meer dan 15 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag Beauty By LaCay de afspraak annuleren en het gehele afgesproken honorarium van de behandeling berekenen.

Beauty By LaCay moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uren voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. Betaling

Beauty By LaCay vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de salon. De vermelde prijzen zijn inclusief BTW. Beauty By LaCay vermeldt prijswijzigingen minimaal 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de salon. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of via pinbetaling te voldoen.

5. Personeel

Beauty By LaCay heeft het recht om zonder vooroverleg met de cliënt bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door medewerkers, indien Beauty By LaCay dit voor een goede uitvoering van de behandeling wenselijk oordeelt. De cliënt zal t/m 1 jaar na de laatste behandeling de medewerkers van Beauty By LaCay niet voor zich laten werken, tenzij daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door Beauty By LaCay.

6. Privacy / Geheimhouding

De cliënt voorziet Beauty By LaCay vóór de eerste behandeling van alle persoonsgegevens waarvan Beauty By LaCay aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Beauty By LaCay neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een bestand en behandelt de vertrouwelijke gegevens volgens de richtlijnen Wet

Bescherming Persoonsgegevens. Beauty By LaCay zal de gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

Beauty By LaCay is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de behandeling en/of verstrekte informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Beauty By LaCay verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

Beauty By LaCay is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Beauty By LaCay is uitgegaan van de door cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Beauty By LaCay is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

8. Garantie

Beauty By LaCay geeft 1 week garantie op de behandeling en een ruiltermijn van 7 dagen op ongeopende, ongebruikte en onbeschadigde producten (muv voedingsproducten). Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt tussentijds een behandeling heeft uit laten voeren bij een andere salon
- De cliënt zich niet heeft gehouden aan voorzorg en/of nazorg-instructies

9. Klachten / WKKGZ

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, dient deze zo spoedig mogelijk, doch binnen 5 werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Beauty By LaCay en/of de behandelend medewerker. Beauty By LaCay dient de klacht binnen 5 werkdagen in behandeling te nemen. Indien een klacht gegrond is, zal Beauty By LaCay de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Beauty By LaCay en de cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de cliënt het geschil voorleggen aan een wetgever of mediator.

De belangrijkste verplichtingen volgens de Wkkgz zijn:

1. Er is een interne procedure voor het registreren van incidenten.
2. Klanten hebben het recht op goede informatie als iets niet goed is gegaan, bijvoorbeeld als er een fout is gemaakt tijdens een behandeling. Wij zijn verplicht dit met de klant te bespreken en hiervan een aantekening te maken in een cliëntendossier.
3. Er is een onafhankelijke Klachtenfunctionaris aangesteld, die gratis is voor klanten.
4. Beauty By LaCay is aangesloten bij een door de minister erkende geschilleninstantie.
5. We kunnen aantonen dat je het arbeidsverleden van je medewerkers hebt gecontroleerd, voordat zij in dienst traden.
6. Als een medewerker wordt ontslagen wegens ernstig disfunctioneren, is Beauty By LaCay verplicht dit te melden bij Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

Als lid van brancheorganisatie De HuidProfessional, voldoet Beauty By LaCay automatisch aan punt 3 en 4 van deze verplichtingen.

10. Beschadiging / diefstal / behoorlijk gedrag

De cliënt dient zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde gedragsnormen en waarden. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Beauty By LaCay het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren.

Beauty By LaCay heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Beauty By LaCay meldt diefstal altijd bij de politie.

11. Nederlands Recht

Op elke overeenkomst tussen Beauty By LaCay en de cliënt is het Nederlands Recht van toepassing. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst. Een recente versie is tevens inzichtelijk op de website: www.beautybylacay.nl